



# Niclas Ahlbom

SENIOR PROSJEKTLEDER

E-post : niclas@alv.no

Mobil: 48272008

Født: 1980



## OPPSUMMERING

Niclas jobber som Senior Prosjektleder innen systemutvikling i Alv AS. Han har over 15 års erfaring fra ledelse av smidige systemutviklingsprosjekter, fra både privat og offentlig sektor.

Med utdannelse innen IT fra Norges Informasjonsteknologiske Høgskole, har Niclas et bredt teknisk grunnlag for sitt arbeid som prosjektleder og teamleder. Niclas innehar også PRINCE2, Scrum master-sertifisering, og har gjennomført ITPP-kurs. Felles for prosjektene Niclas har deltatt i er at han alltid har fokus på prioritering av ønsker/behov basert på forretningsverdi og måloppnåelse. Dette gjør Niclas blant annet ved å aktivt tilrettelegge for kontinuerlige leveranser slik at produkteiere og andre interessenter kommer tett på utviklingen og avvik har kunnet utbedres raskt og tidlig.

I tillegg til å inneha det tekniske perspektivet ved prosjekter, er Niclas også en god menneskekjenner som vet å håndtere utfordrende organisatoriske situasjoner. Niclas har også erfaring med porteføljestyling der det har vært behov for koordinering av ressurser på tvers av flere interessenter med strategiske tilnærminger.

Niclas har også erfaring som kursholder, og blant hans sterkeste sider finner man en god kommunikasjonsevne på tvers systemutviklere og andre uten teknisk bakgrunn. Han har sterk tro på at tilrettelegging av kommunikasjon mellom aktører i et prosjekt virker proaktivt, og at dette er en viktig nøkkel for suksess.

Niclas er alltid nysgjerrig på ny teknologi og liker å holde seg oppdatert.

## NØKKELKVALIFIKASJONER

- Prosjekt- og teamledelse
- Smidig systemutvikling
- Bygge effektive team
- Bindeledd mellom forretning og IT
- Prosessledelse
- Behovskartlegging og prioriteringer

## RELEVANTE KURS OG SERTIFISERINGER

- IT Project Professional (ITPP)
- Ledelse for prosjektledere
- Scrum Product owner
- Certified ScrumMaster (CSM)
- PRINCE2 Foundation

## OPPDRAKSOVERSIKT

Oppdragsgiver	Periode	Oppdrag
Alv AS	01.2020 - 05.2020	Alvertime
Helsedirektoratet	08.2019 - 12.2019	Biovigilans saksbehandlingsløsning
Sopra Steria Biometrics	11.2017 - 08.2019	ATT (ABIS tjenester og tilpasninger)
Arbeids- og velferdsetaten (NAV)	08.2017 - 11.2017	Prosjekt 2 Foreldrepenger
Oslo Taxi	03.2017 - 08.2017	Digitalisering
Møller Mobility Group	12.2015 - 02.2017	Digitalt bilhold og salg av bil
Sparebank1	12.2014 - 07.2015	Utvikling LOFavør medlemsdata
Sykehuspartner HF	08.2013 - 03.2014	Leveransekoordinator
Elfo AS	02.2011 - 01.2013	Utvikling av programvare og installasjon av ERP for varehandel

### Oppdragsdetaljer

**Oppdragsgiver:** Alv AS

**Prosjekt:** Alvtime

**Prosjektperiode:** 01.2020 - 05.2020

**Rolle:** Prosjektleder

**Prosjektbeskrivelse:** Alvtime er timeregistreringssystem utviklet for Alv AS.

Alvertime-prosjektet organiseres gjennom et autonomt kryssfunksjonelt team som utvikler flere mikrotjenester og delt opp i backend, frontend, slack-integrasjon, og integrasjon mot økonomi-systemet til Alv. Alvtime er utviklet med Java, C# og .NET backend og med både React og Vue frontend. For bygg pipelines benyttes Azure DevOps og applikasjonen selv kjører i Docker containere i Azure med MS SQL som database. API dokumentasjon gjøres i Swagger.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder :** Niclas er både prosjektleder og produkteier for Alvtime. Dette innebærer at han har ansvaret for å prioritere backloggen til produktutviklingen, i tillegg til å legge til rette for en effektiv utviklingsprosess. Alvtime er et

prosjekt hvor mange aktører bidrar inn. De fleste aktører har imidlertid begrenset kapasitet inn i prosjektet. Dette setter høye krav til god oversikt i gjennomføringsfasen av prosjektet.

Niclas har etter sin inntreden i prosjektet greid å strukturere opp prosjektet. Dette har gitt alle aktører en mye bedre oversikt over hvilke utfordringer som er prioritert og dermed gjort det lettere for alle involverte å trekke i samme retning og dermed gi høyest verdi til prosjektet, raskest mulig. Dette har også bidratt kraftig til å øke engasjementet og samholdet internt i prosjektet, da det har vært synligere for alle parter, hvilken verdi prosjektet og prosjektdeltagerne gir til en hver tid.

Kompetanse: Kryssfunksjonelt team, Teamledelse, Produkteier, Prosjektledelse, Azure DevOps, Github project boards

**Oppdragsgiver:** Helsedirektoratet

**Prosjekt:** Biovigilans saksbehandlingsløsning

**Prosjektperiode:** 08.2019 - 12.2019

**Rolle:** Prosjektleder/Scrum master

**Prosjektbeskrivelse:** Prosjektets formål var å tilpasse en eksisterende saksbehandlingsløsning, MUPas, til å kunne benyttes for mottak av, dialog om og saksbehandling av avviksmeldinger knyttet til meldeordningen Biovigilans. Prosjektet skulle også tilgjengeliggjøre data fra saksbehandlingsløsningen i helsedirektoratets rapport- analyse løsninger, IBM SPSS og PowerBI.

Biovigilans brukes som felles betegnelse for tre separate meldeordninger som dekker forskjellige spesialområder, Hemovigilans(Blod), Celler og vev, og organer. Det er EU-direktiver som krever at ordningene skal finnes og det norske lovgrunnlaget for hver av ordningene er nesten like. Disse meldeordningene er samlet organisatorisk, og skal ha en felles teknisk løsning.

Den nye løsningen erstatter eksisterende Biovigilans-løsning og skal bidra til enklere forvaltning gjennom en mer moderne saksbehandlingsløsning, og sørge for at saksbehandlere får en mer effektiv behandling av meldte saker.

Utviklingen ble gjennomført smidig med ukessprinter, der produkteier og fagressurser hele tiden var tett involvert i fortløpende avklaringer og prioriteringer. Fokus på kontinuerlige leveranser med automatisert byggprosess (DevOps) og aktiv bruk av verktøy for å ivareta kodekvalitet, la et godt grunnlag for ukentlige visninger av utviklet funksjonalitet. Dette muliggjorde også veldig kort vei til potensielle justeringer i samråd med produkteier og fagressurser fortløpende.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder/Scrum master:** I dette oppdraget tok Niclas en tydelig rolle som scrum master hvor han jobbet aktivt for å få utviklingsteamet til å jobbe så

effektivt og raskt som mulig. Han fokuserte på samspillet i utviklingsteamet og jobbet kontinuerlig for at arbeidet skulle fungere så friksjonsfritt som mulig. Dette fikk han realisert gjennom å aktivt involvere både ledelse, fag, produkteier og drift tett med teamet. Niclas lyttet, veiledet og søkte etter bistand på kompetanse der han så det nødvendig for at teamet skulle kunne klare å etterleve prinsippene med kontinuerlige leveranser.

Kompetanse: Prosjektledelse, Smidig utvikling, DevOps, TFS, Test Driven Development (TDD), Atlassian Confluence, Testing, Brukertestning

**Oppdragsgiver:** Sopra Steria Biometrics

**Prosjekt:** ATT (ABIS tjenester og tilpasninger)

**Prosjektperiode:** 11.2017 - 08.2019

**Rolle:** Prosjektleder

**Prosjektbeskrivelse:** I prosjektet ATT (ABIS tjenester og tilpasninger) har Politidirektoratet i samarbeid med Kripos valgt å benytte seg av Sopra Steria Biometrics sine biometriløsninger, for å sikre identitetsforvaltningen i Politiet. I ATT-prosjektet bestilte Politiet tilpasninger i ABIS (Automated Biometric Identifications system)-løsningen som ble utviklet gjennom flere leveranser som inkluderte ny funksjonalitet og API-for integrasjoner mot flere av Politiets systemer.

SopraSteria Biometrics utvikler og forvalter produkter for identifisering av personer ved hjelp flere biometriske modaliteter. Produktene Unify, FitPlus, Sweep og Feed benyttes av politi og myndigheter rundt om i Europa. Løsningene tillater opptak, søk og lagring av fingeravtrykk, håndflate-avtrykk, åsteds- og portrettfoto og åstedsavtrykk. Resultatet av søk og sammenligning kobler saksinformasjonen til korrekt person og identitet.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder:** Som prosjektleder for biometri-løsningene til Politiet var Niclas ansvarlig for flere leveranser av Sopra Steria sine Biometriløsninger til Politidirektoratet og Kripos. Niclas holdt i all endringshåndtering i prosjektet, og i arbeidet med utarbeidelse av leveranseplaner koordinerte han ressurser for løsningspesifikasjon, estimering og utvikling. Det var flere aktører involvert i arbeidet og Niclas jobbet proaktivt med tilrettelegging av kommunikasjon dem i mellom.

Niclas håndterte all organisering og oppfølging av utviklingsteamene, og i løpet av perioden tok han initiativ til omorganisering og etablering av nye smidige utviklingsmetoder som gjorde teamene enda mer effektive.

Niclas hadde også den daglige merkantile oppfølgingen av prosjektet mot Politidirektoratet og Politiets IKT-tjenester, noe som også innebar etablering av gode rapporteringsrutiner og tett oppfølging av endringsordre opp mot kontrakt med løpende kostnadsanalyser og risikovurderinger. Niclas involverte styringsgruppen meget tett da prosjektet hadde mange interessenter hos Politiet og kontaktflatene til andre prosjekter var mange, så forventinger og styringer i forhold til prioriteringer var veldig viktig.

Kompetanse: Prosjektledelse, Scrum, Smidig utvikling, Forhandlinger, Kravspesifikasjon, Kontraktshåndtering, DevOps, Team Foundation Server (TFS), Endringshåndtering, Kostnadsanalyser, Risikovurdering, Stakeholder management

**Oppdragsgiver:** Arbeids- og velferdsetaten (NAV)

**Prosjekt:** Prosjekt 2 Foreldrepenger

**Prosjektperiode:** 08.2017 - 11.2017

**Rolle:** Konstruksjonsansvarlig (vikarierende)

**Prosjektbeskrivelse:** Sopra Steria leverte ny vedtaksplattform i Foreldrepengeprosjektet som er hoveddelen av Prosjekt 2 i Moderniseringsprogrammet til NAV. Prosjekt 2 skal bidra til en pålitelig og effektiv ytelsesforvaltning ved en automatisert saksbehandling med god kvalitet. Dette vil gi mer tid til oppfølging for å få flere i arbeid og en likere behandling av NAVs brukere. Vedtaksplattformen som leveres vil legge til rette for aktive og selvhjulpne brukere, samtidig som den vil bidra til tidsbesparelser for brukere, arbeidsgivere og NAV.

Den største leveransen i Foreldrepengeprosjektet er en vedtaksløsning for engangsstønad og foreldrepenger. Til sammen utgjør foreldrepenger og engangsstønad et stort område i NAV. Årlig utbetales det i underkant av 20 mrd. kroner. Ca. 60 000 fødsler årlig genererer totalt ca. 100 000 saker på foreldrepengeområdet. Vedtaksløsningen fra Foreldrepengeprosjektet skal i henhold til NAVs gjenbruksstrategi gjenbrukes på andre ytelsesområdene i NAV.

På det meste hadde Sopra Steria 7 team og mer enn 80 personer i prosjektet. Prosjektet ble gjennomført med PS2000 SOL som kontraktsform over 3 år, men gjennomføringsmodellen endret seg mye i løpet av prosjektet. De to første store leveransene i prosjektet fulgte SLEM-prosessen med et tydelig skille mellom kunde- og leverandør. Fra august 2018 ble prosjektet omorganisert til produktteam, hvor mennesker fra den tidligere kunde- og leverandørsiden ble organisert sammen i kryssfunksjonelle og tverrfaglige team. Samtidig startet omleggingen fra store hovedleveranser til kontinuerlige leveranser. Beslutningsmyndigheten er nå desentralisert med flat struktur, høy medvirkning og distribuert ansvar. De kryssfunksjonelle teamene består av alle fagpersonene som skal til for å levere og har ansvar fra et krav oppstår til det er levert i produksjon.

**Konsulentens rolle - Konstruksjonsansvarlig (vikarierende):** Niclas var vikarierende konstruksjonssansvarlig med ansvar for fremdrift, omfang og kvalitet på leveransene fra seks utviklingsteam og for å sikre totaliteten på disse. Viktige områder var å sikre effektiv gjennomføring av iterasjoner og flyt i konstruksjon, gjennom å sørge for riktig kø av historier med god kvalitet inn til konstruksjon og håndtere hindringer underveis. Her var god kommunikasjon med løsning og test viktig i tillegg god kommunikasjon med kunden for å sikre best mulig arbeidsforhold for konstruksjonsteamene og trygghet for leveransene våre til kunden.

Kompetanse: Prosessledelse, Scrum, Prosjektledelse, Atlassian Jira, Atlassian Confluence

**Oppdragsgiver:** Oslo Taxi

**Prosjekt:** Digitalisering

**Prosjektperiode:** 03.2017 - 08.2017

**Rolle:** Prosjektleder

**Prosjektbeskrivelse:** Oslo Taxi er den største drosjesentralen i Norge. Offensiv digital satsing skal gi nye kundetilpassede tjenester, og målet er å gjøre Oslo Taxi til en naturlig del av folks hverdag.

Gjennom design-drevet utvikling ble det laget nye nettsider for Oslo Taxi integrert med ny bookingløsning. De nye nettsidene til Oslo Taxi er bygget for å synliggjøre et dynamisk Oslo taxi som lever og utvikler seg sammen med Oslo by. Man setter fokus på menneskene og byen de bor i - Det handler om livene til menneskene i byen og hvordan menneskene bruker byen på ulike måter. Det handler om alle mulighetene og alt som skjer i en by. Konseptet setter kunden i fokus og tar utgangspunkt i å skape en mer personlig kundeopplevelse. Gjennom å kombinere profildata og benytte data om tid, sted, vær og lokasjon skapes en mer personlig kundeopplevelse som bygger enda tettere relasjoner mellom Oslo Taxi og kundene.

Som digitaliseringspartner bidro ogsåleverandøren med strategisk rådgiving gjennom utarbeidelse av nye digitale konsepter.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder:** Niclas ledet flere initiativ hos Oslo Taxi i parallell. Niclas koordinerte et rådgivingsteam for både konseptutvikling og strategikutvikling, i tillegg til oppfølging av utviklingsprosjektet for ny bookingløsning og nye nettsider for Oslo Taxi. Utviklingsseamet inkluderte tjenstedesign, grafiske tjenester samt utviklere i Norge og Polen.

Kompetanse: Prosjektledelse, Konseptutvikling, Strategy development, Sytemutvikling, Brukerdesign, MVP, DevOps, Design Thinking, Google sprint

**Oppdragsgiver:** Møller Mobility Group

**Prosjekt:** Digitalt bilhold og salg av bil

**Prosjektperiode:** 12.2015 - 02.2017

**Rolle:** Prosjektleder Mitt bilhold og digitalt salg av bil

**Prosjektbeskrivelse:** Møller Gruppen er Norges største bilimportør og blant de største forhandlerne av bil. De ønsket å tilby nye digitale tjenester til sine kunder. Det ble etablert prosjekter for utvikling av digitale tjenester for Møllers kunder innenfor bilkjøp og bilhold.

For digitalt salg av bil ble det lansert tre separate løsninger med felles rammeverk for merkene Volkswagen, SKODA og Audi. Løsningene ble utviklet for å fungere både for desktop, nettbrett og mobile enheter.

I tillegg ble produktet, "Mitt Bilhold", en mobilapplikasjon med støtte for både iOS og Android, lansert.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder Mitt bilhold og digitalt salg av bil:** Niclas var prosjektleder med ansvar for å styre systemutviklingen av mobilapplikasjonen Mitt bilhold, samt styring av forvaltning og videreutvikling av løsningene for digitalt salg av bil.

Sentrale oppgaver var prosjektplanlegging, estimering av kostnad og omfang, risiko- og endringshåndtering, samt styring av fremdrift. Utvikling av løsningene ble styrt gjennom aktiv bruk av smidig utviklingsmetodikk.

Kompetanse: Prosjektledelse, Smidig utvikling, Prototyping, Tjenstedesign, Brukerdesign, Scrum, Programledelse, Kanban

**Oppdragsgiver:** Sparebank1

**Prosjekt:** Utvikling LOFavør medlemsdata

**Prosjektperiode:** 12.2014 - 07.2015

**Rolle:** Prosjektleder

**Prosjektbeskrivelse:** Sparebank1 medlemskort AS hadde et behov for en mer effektiv løsning som sørget for at medlemsdata til LOFavør alltid var oppdatert. Løsningen besto av at flere forbund og fordelsfilialer sendte inn data til Sparebank1 som vasket, oppdaterte, og vedlikeholdt data for deretter å eksportere oppdatert data tilbake til forbundene og filialene. Tidligere var løsningen satt opp med SAS, men på grunn av en lite fremtidsrettet og fleksibel løsning var det ønskelig å utvikle noe fra bunnen. Informatica Powercenter ble valgt som ETL-løsning for denne løsningen.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder:** Niclas var prosjektleder med ansvar for å styre systemutviklingen av LOFavør gjennom oppfølging av et utviklingsteam bestående av 3 Sopra Steria ETL-utviklere og 1 systemarkitekt. Totalt et team på 11 personer, inkludert oppdragsgivers ressurser.

Niclas hadde løpende prosjektoppfølging i henhold til kundens Prince2-baserte rammeverk for prosjektgjennomføring. Sentrale oppgaver var prosjektplanlegging, estimering av kostnader og omfang, risiko- og endringshåndtering, samt styring av fremdrift.

Utvikling av løsningen ble styrt gjennom aktiv bruk av Scrum.

Avtalen var en kombinasjon av målpris og løpende timer basert på Statens standardavtale SSA-O. Prosjektet ble levert under målpris til avtalt tid.

Kompetanse: Prince2, Endringshåndtering, Målpris, Smidig utvikling, Scrum



**Oppdragsgiver:** Sykehuspartner HF

**Prosjekt:** Leveransekoordinator

**Prosjektperiode:** 08.2013 - 03.2014

**Rolle:** Leveransekoordinator

**Prosjektbeskrivelse:** Leveransekoordinator for administrative applikasjoner. Dette for blant annet to av landets største helseforetak.

**Konsulentens rolle – Leveransekoordinator:** Som leveransekoordinator hos Sykehuspartner hadde Niclas ansvar for å svare opp forespørsler om tjenesteendringer knyttet til administrative applikasjoner, for to av landets største helseforetak. Dette innbefattet utarbeidelse av tilbudsgrunnlag, tildeling av ressurser og oppfølging av ressurser som skulle gjennomføre leveransene.

Sikring av at leveransene var forankret i avtaleverk, samt oppfølging av økonomien knyttet mot disse var en del av Niclas sitt daglige arbeid

Gjennom dette arbeidet fikk Niclas god innsikt i Sykehuspartners organisasjon og deres arbeidsmetoder tett knyttet opp mot ITIL, i tillegg til innsikt i prosesser for offentlig anskaffelser.

Kompetanse: Prosjektledelse, Kontraktshåndtering, Release management (ITIL), HP QC, ITIL

**Oppdragsgiver:** Elfo AS

**Prosjekt:** Utvikling av programvare og installasjon av ERP for varehandel

**Prosjektperiode:** 02.2011 - 01.2013

**Rolle:** Produktleder Vision POS, Produktleder Vision Point, Produktleder Vision Mobile

**Prosjektbeskrivelse:** Gjennom rollen som produktleder hadde Niclas god innsikt arbeidprosesser knyttet til varehandel i flere bransjer og hadde stort fokus på stadig forbedring av funksjonalitet og økt brukervennlighet i løsningene for å understøtte disse arbeidsprosessene best mulig.

Som prosjekterleder for ERP arbeidet Niclas med prosjekter for implementasjon, videreutvikling og oppgradering av ERP-systemet Microsoft Dynamics hos engros-virksomheter som også opererte som kjedekontor for et større antall butikker.

I tillegg til å effektivisere behandlingen av kunder best mulig i kassepunktet, både online og offline, omfattet produktene behandling av vareflyt helt fra engrosleddet. Dette gjennom å støtte funksjonalitet for mottak og effektivering av varebestillinger i ERP-systemet Microsoft Dynamics med oppdateringer på plukk fra håndholdte enheter på hovedkontoret. Funksjonalitet for automatisk varepåfylling som ivaretok varehistorikk og/eller gitte preferanser la grunnlaget for en effektiv modul for e-handel mellom hovedkontor og

butikker.

I butikk ble funksjonalitet for effektivt varemottak og fakturakontroll ivaretatt gjennom støtte for skanning av mottatte varer både i kasseapplikasjons, webløsning og ved bruk av mobile enheter.

Annen funksjonalitet som ble håndtert gjennom produktene: kampanjeperioder, kampanjepriser knyttet til varesammensetning (type 3 for 2, mixmatch etc), enhetshåndtering, provisjonshåndtering knyttet til tilleggstjenester (f.eks. abonnement og forsikringer).

**Konsulentens rolle – Produktleder Vision POS:** Gjennom produktleder-rollen for kasseapplikasjonen VisionPOS ledet Niclas utviklingen av en windowsbasert touchapplikasjon for salg av varer i butikk.

Produktet ble utviklet med tanke på maksimal oppetid, en funksjon som anses som svært viktig ved salg av varer over disk, samtidig som kontinuerlig kommunikasjonen med sentral server for hovedkontorfunksjon skulle ivaretas. Utveksling av data med hovedkontor ble håndtert ved bruk av SQL server replication. Effektivitet i godt samspill med god brukeropplevelse var viktige elementer som skulle ivaretas i tillegg til nevnte pålitelighet (oppetid).

Kasseapplikasjonen ble bygget for å i hensynta en kompleks mengde vare- og prisinformasjon. Dette omfattet blant annet funksjonalitet for vareheter, produktsammensetninger, varetilbehør, kampanjeperioder.

**Konsulentens rolle – Produktleder Vision Point:** Gjennom rollen som produktleder for VisionPoint, en webportal for butikkadministrative oppgaver, ledet Niclas programvareutviklingen av et produkt først om fremst tilpasset kjededrift av retailkonsepter. Produktet ble utviklet i .net med et brukergrensesnitt tilpasset med Telerik DevCraft.

Webportalen ble utviklet for serverinstallasjoner (IIS) hos kjedekontorene med mulighet for konseptspesifikke tilpasninger, men ivaretok allikvel muligheter for individuelle avgrensinger tilstrekkelig nok til at produktet også ble tilgjengeliggjort på skyplattform (Azure) for enkeltstående butikker.

Produktet ivaretok funksjonalitet knyttet til timeregistrering og bemanningsplanlegging av butikkansatte i tillegg til kjernefunksjonaliteten knyttet til lager- og salgshåndtering i butikk. Webportalen dekket derav elektronisk og manuell bestilling og varemottak opp mot hovedkontor og leverandører. E-handel med fakturakontrollfunksjon ble ivaretatt og en

rekke funksjoner knyttet til salg av varer i butikk: kunderskontro, kampanjeperioder, produktsammensetninger, pakkepriser, håndtering av vareenheter (meter, stk), provisjonshåndtering og -oppfølging (forsikringer, abonnement), service og rapportering.

Løsningen ble utviklet i tett samspill med de andre produktene i porteføljen, en windowsbasert kasseløsning og en mobilapplikasjon. I tillegg ivaretok løsningen en tett integrasjon mot Microsoft Dynamics ERP og leverandører av vare- og prisinformasjon.

**Konsulentens rolle – Produktleder Vision Mobile:** Som produktleder hadde Niclas også ansvaret for en mobil applikasjon for iPhone og iPad i porteføljen. Dette var en app med tett integrasjon mot ERP og kasseprogramvare. I appen kunne man gjøre vareoppslag, sette salgsordre, bestillingsforslag og foreta varetelling. Alt kunne så hentes opp i kasseapplikasjon (POS) og/eller Microsoft Dynamics (ERP) for eventuell videre behandling.

Niclas stod for spesifikasjon av all funksjonalitet i app og fulgte opp utviklere i realiseringen av applikasjonen. Niclas jobbet dessuten tett med utviklere i utarbeidelsen av det grafiske grensesnittet. Niclas kjenner derav iOS Human Interface Guidelines godt. Niclas kjenner også godt Apples review-prosess og håndterer godt administrasjon av iOS apps i denne forbindelse. For distribusjon til testenheter og kartlegging av bruk ble AppAnnie benyttet som verktøy.

Kompetanse: ERP, Prosjektledelse, Varehandel, Retail, Implementering, Forvaltning, Smidig systemutvikling, Produkteierskap

## YRKESERFARING

Arbeidsgiver	År	Stilling
Alv AS	2020 -	Senior prosjektleder
Sopra Steria AS	2013 - 2019	Senior prosjektleder
Elfo AS	2011 - 2013	Produktleder og prosjektleder
Lindbak retail system AS	2007 - 2011	Prosjektleder og systemkonsulent
Elfo AS	2003 - 2007	Prosjektleder og systemkonsulent

## **Yrkeserfaring - detaljer**

### **Alv AS (2020 - ) - Senior prosjektleder**

Arbeidsoppgaver: Alv er et it-konsulentselskap med hovedvekt innen systemutvikling. Selskapet har som målsetting om å skape den digitale fremtiden. Alv leverer både faglige og sosiale opplevelser gjennom ærlighet, råskap og engasjement på reisen mot suksess for kunden.

Niclas er ansatt i Alv som prosjektleder og bidrar med sin faglige tyngde innenfor ledelse av programvareutvikling med smidige arbeidsprosesser.

### **Sopra Steria AS (2013 - 2019) - Senior prosjektleder**

Arbeidsoppgaver: Niclas var ansatt i Sopra Sterias enhet for prosjekt- og systemleveranser, Applications. I perioden Niclas var ansatt i Sopra Steria jobbet han som konsulent for en rekke selskaper innenfor både privat og offentlig sektor.

### **Elfo AS (2011 - 2013) - Produktleder og prosjektleder**

Arbeidsoppgaver: Niclas var leder for utviklingen av kasseprogramvare (POS), web-basert .NET bakroms-løsning i butikk, samt POS på mobil plattform, hovedsaklig rettet mot kjeder innen varehandel (Retail). Alt tett integrert mot ERP-systemet MS Dynamics NAV.

Daglig koordinering av arbeidsoppgaver for utviklere i Norge og Vietnam, samt faglig og kvalitetsmessig ansvar for produktene. Implementerte nye arbeidsmetoder i organisasjonen i forhold til organisering av programvareutviklingen. Både med tanke på effektivisering av kommunikasjon, samt metoder for bedre kontroll på innhold i versjoner og testrutiner for å oppnå bedre kvalitet.

Som prosjekterleder for ERP arbeidet Niclas med prosjekter for implementasjon, videreutvikling og oppgradering av ERP-systemet Microsoft Dynamics hos engros-virksomheter som også opererte som kjedekontor for et større antall butikker.

### **Lindbak retail system AS (2007 - 2011) - Prosjektleder og systemkonsulent**

Arbeidsoppgaver: Niclas sin stilling omfattet prosjektledelse, installasjon av programvare, oppsett av Lindbak POS (LPOS) og kjedestyringssystem Lindak chain manager (LCM).

Installasjoner omfattet også teknisk oppsett og konfigurasjon av periferiutstyr som bankterminaler, strekkodelesere, bongskrivere, varevekter, prissjekkere, håndterminaler og kundedisplay. Niclas jobbet mot et bredt spekter av butikkkjeder som for eksempel Coop, Deli De Luca, Gresvig og Nille

Niclas utarbeidet forprosjekter med kravspesifikasjon og fungerte som bindeledd mellom kunde og utviklingsavdeling. Niclas ivaretok også ofte en rådgivende konsulentrolle hos kunde etter endt prosjekt.

I tillegg var Niclas kursholder internt og for kunder i bruk av butikkdataløsningene.

### **Elfo AS (2003 - 2007) - Prosjektleder og systemkonsulent**

Arbeidsoppgaver: Niclas var ansatt som teknisk systemkonsulent og ivaretok oppgaver knyttet til brukerstøtte, installasjon og oppsett av ERP systemet Microsoft Dynamics NAV, kasseapplikasjon (POS) og integrasjonen disse systemene i mellom.

Niclas var også aktiv bidragsyter når det gjaldt utviklingen av produktene og hadde et særskilt ansvar for utviklingen av rapporteringsløsning knyttet til løsningene. Han utarbeidet også detaljerte kravspesifikasjoner i samarbeid med kunden og fulgte dette opp mot produktansvarlig i organisasjonen. Niclas hadde daglig kontakt med butikker, kjeder, leverandører og hovedkontor.

Ved større oppgraderinger og utrullinger hadde Niclas prosjektlederansvar og koordinerte arbeid mellom kunder, utførende konsulenter, leverandører av teknisk utstyr.

## UTDANNELSE

Skole	Grad	År
Norges Informasjonsteknologiske Høgskole (NITH)	Bachelor i informasjonsteknologi	2000 - 2003

**Detaljer:** Generell kunnskap om informasjonsteknologi, systematisk så vel som teknisk.

- Databaser, SQL
- Organisasjon og ledelse
- Markedsføring av IT
- Systemutvikling
- C++, java og .net

Bachelor-oppgave: - Utvikling av prosjektstyringsverktøy for håndholdte/mobile enheter, integrert mot Visma Global og Visma Salesoffice.

-----

NITH er en akkreditert IT-høgskole som formidler forskningsbasert og praktisk rettet utdanning på bachelor- og masternivå. Et innovativt læringsmiljø, trivsel, kvalitet og næringslivskontakt, gjør NITH til et foretrukket alternativ for alle som ønsker framtidsrettet IT-kompetanse.

## Kursdeltagelse

Navn	År
IT Project Professional (ITPP)	2006
Ledelse for prosjektledere	2015

Scrum Product owner

2014

## Sertifiseringer

Navn

År

---

Certified ScrumMaster (CSM)

2004

PRINCE2 Foundation

2013

## Språk

Språk

Nivå

---

Norsk

Morsmål

Engelsk

Flytende, skriftlig og  
muntlig