



Ole Andreas Heen

SENIOR PROSJEKTLEDER

E-post : ole-andreas@alv.no

Mobil: 91646103

Født: 1972



OPPSUMMERING

Ole Andreas jobber som Senior prosjektleder i Alv AS. Hans hovedkompetanse er innen smidig systemutviklingsledelse, personalledelse og byggingen av selvdrevne og velfungerende team. Har hatt fokus på å bygge gode team og har lykket svært godt med dette helt siden han var i militær lagfører i utenlandstjeneste. Innen endringsledelse har Ole Andreas hatt ansvar for omorganiseringer og nedskjæringer samt outsourcing.

Gjennom de siste 20 årene har Ole Andreas jobbet innenfor systemutviklingsdomenet innen ulike roller. Mange år i Tandberg og Cisco har gitt Ole Andreas erfaring fra prosjekter som har strukket seg over mange landegrenser og tidssoner. Han var tidlig ute med å jobbe iterativt, med smidig utvikling og Lean-prinsipper, og er svært opptatt av prinsippet om kontinuerlig forbedring.

Ole Andreas har stor teknisk forståelse og har evnen til å sette seg inn i det som er nødvendig for å få jobben gjort effektivt. Dette har blant annet ført til at han selv lagde trusselmodeller mot egne skytjenester mens han jobbet i Cisco. Teknologimessig har Ole Andreas ledet prosjekter med både .Net- og Java-baserte kodebaser, innen både software, hardware og skytjenester.

Som person er Ole Andreas pliktoppfyllende og omgjengelig. Han klarer fint å jobbe selvstendig, selv om han absolutt trives best når han kan jobbe sammen med andre. Ole Andreas viser et stort ansvar til jobben som skal gjøres og har en proaktiv tilnærming til dette. Han er god på å finne praktiske løsninger på problemer, samt måter som engasjerer og involverer teamet og gjennom dette greier å skape velfungerende og effektive team med et svært godt samhold og leveranseevne.

NØKKELKVALIFIKASJONER

- Smidig systemutviklingsledelse
- Endringsledelse
- Lean og kontinuerlig forbedring
- Avdelings- og personalledelse
- Prosjekt- og programledelse

RELEVANTE KURS OG SERTIFISERINGER

- Cisco people leader training
- LEAN for software development
- Intermediate/advanced Python training
- Introduksjon til Scrum

OPPDRAGSOVERSIKT

Oppdragsgiver	Periode	Oppdrag
Cisco Norway AS	12.2015 - 12.2019	Cisco WebEx Collaboration
Cisco Norway AS	10.2010 - 12.2015	QA Manager
Cisco Norway AS	10.2013 - 12.2015	Outsourcing av produkter
TANDBERG	08.2005 - 12.2010	QA medarbeider
Visma	07.2000 - 08.2005	Visma Business/Visma Lønn

Oppdragsdetaljer

Oppdragsgiver: Cisco Norway AS

Prosjekt: Cisco WebEx Collaboration

Prosjektperiode: 12.2015 - 12.2019

Rolle: Engineering Manager, Prosjektleder, Scrum master, Programleder

Prosjektbeskrivelse: Cisco WebEx Collaboration Platform er Cisco sin skybaserte samhandlingsplattform. Det er ca 800 ingeniører som jobber med denne globalt, og Cisco WebEx teams er det mest kjente produktet fra plattformen.

Under dette programmet finnes Cisco WebEx Hybrid management som har som oppgave å konfigurere og drifte de komponentene som gjør det mulig å knytte via en sikker kanal skyen sammen med tjenester som kjøres fra kundens domene. Eksempler på tjenester som er aktuelle er MS Exchange, telefoni, videoservert mm.

Ansvarlig Engineering manager skal lede og ta over eierskap til 4 forskjellige Cisco WebEx Hybrid management tjenester.

Teamet er det eneste i sin forretningsenhet i Norge og vil rapportere til Irland og USA. Hybrid Services er fellesnavnet på alle tjenester som bruker Hybrid managementløsningen og er en logisk organisering som dekker flere forskjellige forretningsenheter i flere land og kontinenter.

Hybrid Management Services eier også den delen av det grafiske grensesnittet i Cisco

WebEx Collaboration management portalen som omhandler Hybrid Services.

Konsulentens rolle – Engineering Manager: Ledet og administrerte et team som var lokalisert på flere lokasjoner (Oslo, Molde og i Irland).

Avholdt ukentlige møter med hver enkelt og jobbet med å få frem det beste i hver enkelt ved å tilpasse den enkeltes utviklingsmål med mine mål til den enkelte og til teamets mål.

Brakte teamet jevnlig sammen for å drive teambuilding

Sørget for at teamet hadde den nødvendige kompetansen til en hver tid.

Konsulentens rolle – Prosjektleder : Planla, gjennomførte og leverte prosjektleveranser iht til krav og tid.

Planla og prioriterte de ulike prosjektleveranser opp mot andre globale programmer.

Brukte verktøy som Jira, Confluence, Github og MS Office.

Nesten alle prosjekter hadde deltakere fra mange forskjellige tidssoner og land og ofte forskjellige foreningsområder.

Konsulentens rolle – Scrum master: Ansvarlig for backlog, sprint planlegging, daglig standup, sprint demo og sprint retrospective. Brukte elektronisk Kanban tavle fra Jira

Konsulentens rolle – Programleder: Hadde programansvar for hybrid-tjenestene og andre produkter utviklet i Europa som skulle være med i FIPS og FEDRAMP godkjenning påkrevet for at Cisco skulle kunne selge denne skyløsningen til offentlig sektor i USA.

Koordinerte arbeidet på tvers av flere forskjellige team. Sørget for nødvendig transparens overfor alle parter og involverte programkomiteen ved behov for å sikre nødvendig fremgang.

Kompetanse: prosjektledelse, Samarbeidsevne, Personalledelse, personalhåndtering, Kanban, Scrum, DevOps, Programledelse, Jira, GitHub, Confluence, programledelse, Cisco WebEx, Cisco WebEx teams

Oppdragsgiver: Cisco Norway AS

Prosjekt: QA Manager

Prosjektperiode: 10.2010 - 12.2015

Rolle: QA Manager

Prosjektbeskrivelse: Lede et QA team på 8 personer, kvalitetsansvarlig for 5

Videomanagement produkter

Cisco TMS (Telepresence management server) (.Net)

Cisco TMSXE (TMS Exchange integrasjon) (.Net)

Cisco TMSAE (TMS Analytical extension) (.Net)

Cisco TMSPE (TMS provisioning Extension (Java)

TANDBERG lotus Notes integration (Java)

Du vil inngå i det lokale ledelsesteamet og være ansvarlig for alt QA arbeid.

Du er ansvarlig for drift og vedlikehold av to testlabber og ansvarlig for testplanlegging og ressursplanlegging. Være personen med budsjettansvar i ledelsesteamet.

Konsulentens rolle – QA Manager: Valgte teststrategi og arbeidet med testplanlegging for de forskjellige produktene sammen med testingeniørene. Sørgte for at teamet til enhver tid hadde rett kompetanse for oppdragene.

Sørgte for at testlabbene hadde det utstyret ingeniørene trengte for jobben, med fokus på å få testautomasjon på plass.

Opprettet en egen lab for last-testing.

Kompetanse: Budsjettering, Personalledelse, Smidig utvikling, Lean, Scrum

Oppdragsgiver: Cisco Norway AS

Prosjekt: Outsourcing av produkter

Prosjektperiode: 10.2013 - 12.2015

Rolle: Outsourcingsansvarlig, Outsourcing programleder

Prosjektbeskrivelse: I et program fra vår forretningsenhet i Cisco om å lage en "RevShare" (Revenue Share) avtale med en outsourcingspartner som omfatter totalt 21 produkter fra Cisco er 4 produkter fra vår management portefølje inkludert. Mottakende partner skal stille med 77 ingeniører skal drive lab og utviklingsteam for alle produktene og leverer større og mindre oppdateringer i alle produktenes levetid.

Konsulentens rolle – Outsourcingsansvarlig: Ole Andreas var ansvarlig for praktisk planlegging og gjennomføring av outsourcing av alle produkter i henhold til rammer gitt av ledelsesteamet.

Fikk gjennomført nedpakking og forsendelse av utstyr til partner og bestilling av supplerende nytt utstyr for fullskala test- og utviklingslab. Ansvarlig for å sende ingeniører over for å drive opplæring og sette opp lab hos partner samt å sette opp rotasjon for ingeniører fra partner som kom til Norge for opplæring.

Ansvarlig for å kvalitetssikre leveransen. Dette ble gjort ved å sørge for at partner utga en ny versjon av alle produkter.

Konsulentens rolle – Outsourcing programleder: Ole Andreas ble programeier av hele "RevShare" avtalen og fikk 77 nye ingeniører (konsulenter) som rapporterte til sef. Hadde det overordnede ansvaret for å følge opp avtalen mellom Cisco og partner. Dette medførte også å følge opp alle pengetransaksjoner mellom avtalepartnere og å følge opp eventuelle avvik i leveranser.

Kompetanse: Programledelse, Økonomistyring, Forhandlinger

Oppdragsgiver: TANDBERG

Prosjekt: QA medarbeider

Prosjektperiode: 08.2005 - 12.2010

Rolle: Kvalitetsansvarlig, Utvikler installasjon, Driftansvarlig

Prosjektbeskrivelse:

TANDBERG management server (TMS) er et administrativt program for video-systemer og infrastrukturprodukter som er de-facto standard i bransjen. Det bærer preg av å ha svært mange kundetilpasninger og sammen med lav test-dekning gjør det testing utfordrende, noe som nødvendigvis gjør forbedring av kvaliteten.

Konsulentens rolle – Kvalitetsansvarlig: Ole Andreas var ansvarlig for valg av teststrategi og gjennomføring av testing av TMS. Samt ansvarlig for planlegging, gjennomføring og dokumentasjon av testing. Ga klare anvisninger for testing, der mye manuell testing betydde at alle utviklere måtte sette av tid til testing. Denne strategien førte til at utviklere selv begynte å skrive tester for å slippe unna alt det manuelle arbeidet.

Konsulentens rolle – Utvikler installasjon: Vedlikehold og videreutvikle installasjonsprogrammet for TMS ved bruk av "Installshield for Windows Installer". Skrev et installasjonsprogram for IBM Lotus Sametime Client som gjorde det mulig å ringe

til/fra TANDBERG produkter til "IBM Lotus Sametime" klienter

Konsulentens rolle – Driftansvarlig: Hadde driftansvaret for en videotjeneste for venner og familie som het TryTandberg.com.

Jobbet med å holde tjenesten oppe til en hver tid, skalere opp tjenesten ved behov, oppgradere og feilsøke. Denne tjenesten var brukt til å teste en ny versjon av en tjeneste som skulle skalere opp til 10-tusenvise av brukere. Tjenesten brukte OpneDS Ldap database med multi-master replikering mellom database noder

Kompetanse: Windows Installer, Installshield, BugZilla, MS SourceSafe

Oppdragsgiver: Visma

Prosjekt: Visma Business/Visma Lønn

Prosjektperiode: 07.2000 - 08.2005

Rolle: Kvalitetsansvarlig, Prosjektleder, Prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: Visma Business er en et ERP system som støtter mange forskjellige databaseløsninger som:

MS SQL server

SQL Anywhere

Oracle

DB2 for Windows

DB2 for IBM AS/400

Har en klient og et server installasjonsprogram

Mange forhandlere er ikke gode nok på de tekniske kravene og krever mye støtte.

En testlab må opprettes for å kvalitetssikre de tekniske kravene til denne applikasjonen.

Konsulentens rolle – Kvalitetsansvarlig: Forbedret installasjonsprogrammet ved å automatisere installasjonen på en testlab mot flere forskjellige konfigurasjoner.

Reiste også rundt for å drive direkte support mot kunder som sto fast enten med installasjonsproblemer eller andre tekniske utfordringer.

Konsulentens rolle – Prosjektleder: "Visma Business Exchange sync" er en integrasjonsløsning som synkroniserer kalenderhendelser mellom MS Exchange og Visma Business.

Sto for planlegging og gjennomføring av prosjektet. Største utfordringen var å få opp kompetansen hos forhandlere så mye tid ble brukt på kursvirksomhet i Norge, Sverige og Danmark

Konsulentens rolle – Prosjektleder: Ole Andreas var ansvarlig for planlegging og gjennomføring av Microsoft Gold Partner sertifisering av Visma i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Som en del av poengsankingen ble Visma Business testet og sertifisert mot SQL server 2000 og demonstrerte bruk av flere Microsoft teknologier. Referansekunder ble dokumentert fra alle nordiske land.

Han ble også ansvarlig for alle lisenser under dette programmet.

Kompetanse: Microsoft Sertifisering, Lisenshåndtering

YRKESERFARING

Arbeidsgiver	År	Stilling
Alv AS	2020 -	Senior Prosjektleder
Cisco	2015 - 2019	Engineering Manager
Cisco	2010 - 2015	QA Manager
TANDBERG	2005 - 2010	Kvalitetsansvarlig
Visma	2000 - 2005	Kvalitetsansvarlig
Hæren	1994 - 1995	Kullbefal på befalsskole
Hæren	1994 - 1998	Ulike roller, inkludert Troppsjef

Yrkeserfaring - detaljer

Alv AS (2020 -) - Senior Prosjektleder

Cisco (2015 - 2019) - Engineering Manager

Arbeidsoppgaver: Cisco WebEx teams er det nye satsningsområdet for samhandling for Cisco.

Det har vært fantastisk å vært med fra dag en når et selskap som Cisco går i gang med et prosjekt som det vil ta flere år å ferdigstille og som vil involverer mer enn 1000 ingeniører i hele verden. Hvordan vi måtte lage Cisco WebEx teams for å løse våre egne samhandlingsproblemer, og hvordan denne klienten til slutt ble den allerede beste samhandlingsklienten når det gjelder sikkerhet og video.

Det blir tidlig klart et en unik diferensiator i forhold til konkurrentene er en hybrid skyløsning som på en sikkert måte kan knytte kundens domene sammen mot skyen blir det mitt team skal jobbe med fremover.

Oppdraget er å lage flere tjenester som skal konfigurere og administrere de tjenesten som skal knyttes sammen. En tjeneste for å gi rettigheter til brukere for noen tjenester også påkrevd. Teamet har hatt størrelse på mellom 6 og 18 personer og med medlemmer fra Oslo, Molde og Galway, Irland har teamet alltid levert til rett tid og rett kvalitet. Dette teamet bli kjent som en "High performing team"

Cisco (2010 - 2015) - QA Manager

Arbeidsoppgaver: TANDBERG ble et aller første sw-selskapet Cisco kjøpte opp utenfor USA.

Cisco er verdens største produsent av nettverksutstyr og IP-telefoner. Med produktene til TANDBERG er de også verdens største på videokonferanseutstyr.

Som QA Manager hadde jeg et internasjonalt team som dekket 4 forskjellige produkter på flere utviklingsplattformer. god kjemi blant ledelsen førte til mange små forbedringer og kvaliteten ble stadig bedre.

Totalt i avdelingen var vi 25 utviklere og 8 i QA, eget dokumentasjonsteam og 4 ledere (meg inkludert)

Det tøffeste jeg har gjort som leder er å få vite at 40% av avdelingen var overtallig og gi de berørte denne meldingen.

Etter dette blir avelingens oppdrag å få outsource resterende produkter slik at resten av utviklere kan fokusere på nye skytjenester.

TANDBERG (2005 - 2010) - Kvalitetsansvarlig

Arbeidsoppgaver: TANDBERG telecom AS var Norges beste arbeidsplass mange år på rad ihht "Great places to work" TANDBERG hadde en svært flat ledelsesstruktur og med et stort engasjement blant de ansatte. TANDBERG ble den største leverandøren av videokonferanseutstyr i verden etter årevis med vekst

Mitt ansvar var på forbedre kvaliteten på TANDBERG management server og dette ble overtid gjort med å endre utviklingsmetoden over mot smidig utvikling og testdrevet utvikling.

Visma (2000 - 2005) - Kvalitetsansvarlig

Arbeidsoppgaver: Var ansvarlig for Installasjonsprogrammet for Visma business og Visma Lønn og ansvarlig for interop testing av alle databaserleverandører som var støttet.

Reiste mye rundt for å hjelpe partnere og kunder med tekniske problemer.

Prosjektansvar for en integrasjon mellom Visma Business og MS Exchange førte til mye kurs og sertifiseringsvirksomhet i Norden

Hæren (1994 - 1995) - Kullbefal på befalsskole

Arbeidsoppgaver: Som kullbefal og Fenrik på befalsskolen for feltartilleriet var jeg med på utvelgelse av de kandidater som skulle ble skoleelever etter gjennomført 6 ukers aspirantperiode.

Medansvar for undervisning i klasserom og felt om militære fag for befalelever.

Hæren (1994 - 1998) - Ulike roller, inkludert Troppsjef

UTDANNELSE

Skole	Grad	År
Norges Informasjonsteknologiske Høgskole (NITH)	IT kandidat	1998 - 2000
Befalsskolen for feltartilleriet		1993 - 1994

Detaljer: Utskrevet Sersjantkurs på befalsskolen for felt artilleriet. Plikttjeneste som kanonkommandør i Batteri P, MFA bataljonen Sætermoen, Brigaden i Nord Norge.

Tjenesten gikk ut på å lede en team i leir og i felt og med skarpskyting av 155mm kanon. Fikk den beste tjenesteuttalelsen på Sætermoen som gjorde at jeg fikk tilbud om jobb på BSFA

Kursdeltagelse

Navn	År
Corporate finance in a nutshell	05.2013
Cisco people leader training	05.2011
LEAN for software development	08.2008
Intermediate/advanced Python training	08.2008

Språk

Språk

Nivå

Norsk

Morsmål

Engelsk

Flytende, skriftlig og
muntlig