

Marianne Wiik Øberg

Senior testleder

E-post: marianne.wiik.oberg@alv.no

Mobil: 99698690

Født: 1985



SAMMENDRAG

Marianne er en erfaren testleder og avdelingsleder med lang erfaring fra konsulentbransjen. Her har hun spesialisert seg innen test og kvalitetssikring av smidige systemutviklingsprosjekter, først flere år som konsulent og deretter som leder.

Som testleder har hun omfattende erfaring fra offentlig sektor, både fra kunde og leverandørsiden. Blant annet har hun jobbet med helse hos Legemiddelverket.

I 2016 ble Marianne avdelingsleder for Test og Kvalitetssikring i Sopra Steria. Som avdelingsleder hadde hun personalansvar og resultatansvar hele fagområdet. Her har hun oppnådd meget gode resultater, knyttet til både vekst, medarbeidertilfredshet og lønnsomhet. Avdelingen besto av fagområdene testledelse og teknisk test. Under Mariannes ledelse vokste avdelingene fra 30 til 60 konsulenter. Blant annet bygde hun opp en avdeling for teknisk test fra 1 til 30 konsulenter. Hun har også etablert nye tjenester på området, som er godt mottatt i markedet. I tillegg har hun jobbet med strategi, kompetanseutvikling, metodeverk, kursing og rekruttering.

Hun har hatt det overordnede ansvaret for prosjektoppfølgning ute hos kunder og tilbudsskriving knyttet til test og kvalitetssikring. Hun har blant annet vært tett på overgangen fra tradisjonelt smidig prosjekt til autonome team, og hvordan man bevarer kvalitetssikringsprosessene og det testfaglige i denne modellen. Hun har holdt en rekke kurs innenfor testfaget, og er kjent for sitt gode humør og som teambygger.

Marianne var i 2019 på Assessits liste over Norges 100 beste unge ledere under 40 år, en kåring som går på tvers av bransjer og fagområder.

NØKKELKVALIFIKASJONER

RELEVANTE KURS OG SERTIFISERINGER

- Ledelse
- Testledelse
- Testrådgivning
- Smidig utvikling

OPPDRAGSOVERSIKT

Oppdragsgiver	Periode	Oppdrag
Fremtind	06.2019 -	Fagsystemet NICE
Statens legemiddelverk	01.2017 - 04.2017	Forvaltning
Statens vegvesen	01.2015 - 09.2015	Oppgradering eRoom
Statens legemiddelverk	01.2015 - 06.2015	SAM- T
Politiets IT - tjenester (PIT)	08.2014 - 12.2014	AFIS Norge
Danske Rigspoliti	04.2013 - 08.2014	AFIS DK
Statens vegvesen	08.2011 - 05.2013	Autosys

OPPDRAGSDETALJER

Oppdragsgiver: **Fremtind**

Prosjekt: **Fagsystemet NICE**

Prosjektperiode: **06.2019 -**

Rolle: **Testleder**

Prosjektbeskrivelse: Forvaltning av fagsystemet NICE. Forvaltningsteamet består av 4 scrumteam med leveranser 1 gang i mnd. Prosjektet kjøres etter smidig utvikling.

Konsulentens rolle – Testleder: Overordnet testleder for alle 4 teamene. Oppgaver

- Oppfølging av test og releaseoppgaver
- Forbedring av testprosesser

I tillegg har Marianne vært testleder for div prosjekter som kjøres parallelt med forvaltning

Oppdragsgiver: **Statens legemiddelverk**

Prosjekt: **Forvaltning**

Prosjektperiode: **01.2017 - 04.2017**

Rolle: **Testrådgiver**

Konsulentens rolle – Testrådgiver: Marianne hadde en deltidsstilling som testrådgiver, der hun satte opp teststrategi for forvaltning og nyutvikling og fungerte som rådgiver innen testfaget.

Oppdragsgiver: **Statens vegvesen**

Prosjekt: **Oppgradering eRoom**

Prosjektperiode: **01.2015 - 09.2015**

Rolle: **Testleder**

Prosjektbeskrivelse: eRoom er en av SVV viktigste samhandlingsverktøy. Dette skal oppgraderes til ny versjon, samtidig som man skal bytte ut servere. Applikasjonen er meget driftskritisk, og for å sikre kvaliteten har oppgraderingsprosjektet ansatt testleder fra SopraSteria.

Konsulentens rolle – Testleder: Marianne hadde ansvar for å lage teststrategi og testplan. Hun jobbet med både planlegging og gjennomføring av systemtest og akseptansetest med sluttbrukere fra linja. Dette inkluderte både funksjonell test og ytelsestest. Testfasene inkluderte både funksjonelle tester og ytelsestest.

Marianne hadde også ansvar for opplæring av test for fagpersoner hos SVV

Oppdragsgiver: **Statens legemiddelverk**

Prosjekt: **SAM- T**

Prosjektperiode: **01.2015 - 06.2015**

Rolle: **Testrådgiver**

Prosjektbeskrivelse: Sopra Steria har tatt over forvaltningen av SLV's applikasjonsportefølje. Herunder Samhandlingsløsning, publiseringsløsning og fagapplikasjoner (Athene, Apollon, FestGenerator....) Forvaltningen var tidligere blitt utført av forskjellige leverandører, og Sopra Steria gikk inn med mål å lage en felles forvaltningsstrategi for alle applikasjonene. Forvaltning inkluderer både utviklere, Scrum Master, Testleder samt prosjektleder.

Konsulentens rolle – Testrådgiver : Som Testrådgiver på prosjektet startet Marianne med en analysefase for å kartlegge eksisterende testprosesser og prosedyrer. Det ble deretter laget et målbilde med tanke på verktøy, prosesser og rutiner knyttet til test. Målbildet ble forankret i organisasjonen. I neste fase stod hun for innføring og etablering av felles testverktøy (JIRA), samt fungerte som rådgiver prosessforbedringsprosessen. Arbeidet inkluderer etablering av rutiner for kravspesifikasjon, estimering, systemtest, akseptansetest, testplaner, leveranseplaner, rapportering,

Verktøy: Jira, Confluence

Oppdragsgiver: **Politiets IT - tjenester (PIT)**

Prosjekt: **AFIS Norge**

Prosjektperiode: **08.2014 - 12.2014**

Rolle: **Testleder, Funksjonell arkitekt**

Prosjektbeskrivelse: SteriaAFIS er et system som gir muligheten til å lagre og

sammenligne fingeravtrykk i store databaser på en rask og enkel måte. Løsningen er utviklet fra bunnen av Steria. I dette prosjektet skulle løsningen tilpasses Norsk politis krav og behov

Konsulentens rolle – Testleder: Marianne var testleder for prosjektet i denne fasen, og satte opp rutiner og prosesser for prosjektet knyttet til test med kundens testansvarlig

Konsulentens rolle – Funksjonell arkitekt: Marianne jobbet tett med kundens ressurser i i avklaringsfasen der kravene ble gjennomgått, konkretisert og omsatt til konkrete brukerhistorier.

Oppdragsgiver: **Danske Rigspoliti**

Prosjekt: **AFIS DK**

Prosjektperiode: **04.2013 - 08.2014**

Rolle: **Testleder**

Prosjektbeskrivelse: Steria AFIS er et system som gir muligheten til å lagre og sammenligne fingeravtrykk i store databaser på en rask og enkel måte. Løsningen er utviklet fra bunnen av Steria. I prosjektet med Dansk Rigspoliti tilpasses standardløsningen til Rigspolitiets krav og behov.

Konsulentens rolle – Testleder: Marianne har hovedansvaret for testgjennomføringen både under konstruksjon og systemtest. Denne innebærer planlegging og gjennomføring av testing av brukerhistorier, feilretting, bygg og deploy-regime underveis, systemtest og oppfølging av kunden i akseptansetest.

Hun har også ansvar for undervisningsopplegget som skal gjennomføres for kunden.

I tillegg har Marianne jobbet tett med kravspesifikasjon/kravstyring mot både kunde og utvikling.

Verktøy: TFS, Test Manage

Kompetanse: Microsoft TFS, Microsoft Test Manager

Oppdragsgiver: **Statens vegvesen**

Prosjekt: **Autosys**

Prosjektperiode: **08.2011 - 05.2013**

Rolle: **Testleder, Testdataansvarlig, Defect Manager, Testkoordinator**

Prosjektbeskrivelse: Statens vegvesen er ansvarlig for bygging og vedlikehold av veier og tilsyn med kjøretøy og trafikanter. Nytt Autosys er et større prosjekt for å erstatte Statens vegvesens eksisterende systemer for saksbehandling innen områdene for førerkort og kjøretøy. Systemet har flere tusen brukere og har integrasjon til flere tredjeparter som

Politiet, Forsvaret m.fl..

Steria er Statens vegvesens hovedleverandør for prosjektet, og har hatt ansvaret for gjennomføring, prosjektledelse, løsningsbeskrivelse, arkitektur, utvikling, test, vedlikehold og forvaltning. Prosjektets kontraktsform er PS2000 med 5 hovedleveranser og benyttet utviklingsmetodikk er SCRUM. Prosjektrammen for Steria er i størrelsesorden 280 MNOK. Kunden har fått et nytt system, som ivaretar alle krav til saksbehandling og søknadsprosesser og er betydelig

Konsulentens rolle – Testleder: Marianne var i sin siste leveranse testleder i konstruksjonsfasen, bestående av 6 sprints. Hun var testleder for et team bestående av 11 personer på et felles testteam med kunde og leverandør. Ansvar for å planlegge, koordinere, gjennomføre og rapportere testing i testmiljø etter avsluttet sprint, samt koordinere sprinttestingen til de 4 utviklingsteamene i utviklingsmiljøet.

Andre oppgaver

- kvalitetssikring av kravspesifikasjon
- videreutvikling av teststrategi
- testplaner og testrapporter for ulike faser i prosjektet
- kvalitetssikring av system og installasjonsdokumentasjon
- Opplæringsansvarlig for kundens IKT-team i forbindelse med leveranser
- Etablere release og deploy rutiner på prosjektet.

Konsulentens rolle – Testdataansvarlig: Marianne var i de to første leveransene testdataansvarlig på leverandørens siden. Rollen bestod av å analysere og samle inn testdatabehov og strukturere disse.

Konsulentens rolle – Defect Manager: Marianne har vært defect manager hele hennes periode fra høsten 2011. Her var hun ansvarlig for å etablere og følge opp feilhåndteringsprosess og endringsprosess i prosjektet. Her bygde opp hele avviksprossessen fra starten. Jira er brukt som verktøy. Rollen inkluderer oppfølging av feil fra randsystemer og Nytt Autosys, samt rapportering. Hun har også hatt ansvar for endringsprosessen i forbindelse med dette. Rollen inkluderer tett oppfølging og koordinering med produkteiere, utviklere, testere, testledere og prosjektledere.

Konsulentens rolle – Testkoordinator: Under første leveranse satt Marianne som testkoordinator på et scrumteam. Ansvarsområder her var å koordinere, planlegge og teste brukerhistorier underveis i utvikling, og i forbindelse med godkjenning

Kompetanse: Atlassian Jira, HP QC, Smidig utvikling, Automatisering, Teststrategi

YRKESERFARING

Arbeidsgiver	År	Stilling
ALV AS	2019 -	Konsulentsjef og Senior Testleder
Sopra Steria	2016 - 2019	Avdelingsleder Test og Kvalitetssikring
Sopra Steria	2014 - 2016	Teamleder Test og Kvalitetssikring
Sopra Steria	2011 - 2015	Tester og Testleder

Yrkeserfaring - detaljer**ALV AS (2019 -) - Konsulentsjef og Senior Testleder**

Arbeidsoppgaver: Alv er et IT-konsulentselskap startet våren 2019. Selskapet har en målsetting om om å være det beste konsulenthjemmet for de beste konsulentene. Selskapet tilbyr tjenester innenfor systemutvikling, test og testledelse, prosjektledelse, arkitektur og data science.

Marianne er en av grunderne av Alv AS. Der fyller hun rollen som COO og konsulentsjef i selskapet. Hun har direkte personalansvar. Rollen inkluderer også strategiske beslutninger, kundeoppfølging, rekruttering, tilbudsarbeider med mer.

Sopra Steria (2016 - 2019) - Avdelingsleder Test og Kvalitetssikring

Arbeidsoppgaver: Som avdelingsleder har Marianne det overordnede ansvaret for 58 konsulenter. Dette inkluderte personalansvar, resultatansvar, ansvar for vekst og rekruttering, tilbudsskriving, tjenesteutvikling og markedsføring innen både testledelse og teknisk test

I løpet av sin periode som avdelingsleder bygde Marianne opp en teknisk test avdeling fra 1 til 30 konsulenter. Hun lanserte nye tjenester på markedet som Performance testing as a Service.

Sopra Steria (2014 - 2016) - Teamleder Test og Kvalitetssikring

Arbeidsoppgaver: Som teamleder hadde Marianne personalansvar for opp til 20 personer i avdelingen. Hun var også en del av ledergruppa til avdelingen og bistod med rekruttering, strategiarbeid, tjenesteutvikling og markedsføring. 50%- 100% stiling.

Sopra Steria (2011 - 2015) - Tester og Testleder

Arbeidsoppgaver: Jobbet som konsulent innen test og kvalitetssikring

UTDANNELSE

Skole	Grad	År
NTNU	Master i Matematikk	2004 - 2011
NTNU	Årsstudium Pedagogikk	2009 - 2010

KURSDELTAGELSE

Navn	År
TMMI Professional Course, e-Survey process	2014
Oda lederutviklingsprogram	2016

SERTIFISERINGER

Navn	År
PRINCE2 Foundation	2018
ISTQB Foundation Level Certification Agile Tester Extension	2015
Certified ScrumMaster (CSM)	2013
ISTQB Foundation Level Certification	2012

FOREDRAG OG KURSLEDELSE

Navn	År
"Ti trender innen test og kvalitetssikring"	01.2019
ISTQB Foundation	2014
"Introduksjon til test"	2013

PUBLIKASJONER OG PRESSE

Media-profilering
<https://kampanje.com/tech/2016/07/--tror-pa-forandring-med-mentorordning/>

Media- profilering
<https://www.dagensperspektiv.no/ledelse/2018/ledere-ma-vaere-forberedt-ogsaa-pa-darlige-tider>