

# Niclas Ahlbom

## Senior prosjektleder

E-post: niclas.ahlbom@gmail.com

Mobil: 48272008

Født: 1980



## SAMMENDRAG

Niclas er en proaktiv og erfaren prosjektleder med bakgrunn fra en rekke ulike prosjekter. Hans IT-tekniske bakgrunn og interesse har gitt han en god evne til å sette seg inn i og anvende ny teknologi og metodikk. Niclas har også en praktisk og løsningsorientert tilnærming til utfordringer, og har ved ulike roller i prosjekter fått en meget god forretningsforståelse.

Med faglig forankring innen IT fra Norges Informasjonsteknologiske Høyskole, har Niclas et bredt teknisk grunnlag for sitt arbeid som prosjektleder og teamleder. Niclas innehar PRINCE2, samt Scrum master sertifisering.

Niclas har gjennom ni år i programvarehus med fokus på butikkdata og ERP, tilegnet seg veldig god innsikt i arbeidsmetoder innen vare- og servicehandel (retail) samt integrasjoner mellom systemer. Gjennom sitt arbeid som produktansvarlig har han også hatt koordineringsansvar for utviklere i Vietnam, og bidratt til betydelig forbedring og effektivisering av arbeidsprosesser og systemutviklingsmetodikk. Den daglige oppfølgingen mot leverandør av utviklingstjenestene ble håndtert av Niclas og han og deltok aktivt anskaffelsen av nye ressurser til utviklingsteamet.

Niclas har i sine seks år hos Sopra Steria hatt roller i mange kryssfunksjonelle smidige team i flere ulike bransjer. Felles for disse prosjektene er at Niclas alltid hatt fokus på koordinering av ønsker/behov basert på forretningsverdi og måloppnåelse. Dette gjennom blant annet å aktivt tilrettelegge for kontinuerlige leveranser slik at produkteiere og andre interessenter kommer tett på utviklingen. Gjennom slik fortløpende tett dialog har avvik kunne utbedres tidlig og raskt, og man har sikret god forretningsverdi og måloppnåelse.

Niclas har også erfaring som kursholder, og blant hans sterkeste sider finner man en god kommunikasjonsevne på tvers systemutviklere og andre uten teknisk bakgrunn. Han har sterk tro på at tilrettelegging av kommunikasjon mellom aktører i et prosjekt virker proaktivt, og at dette er en viktig nøkkel for suksess. Han er alltid nysgjerrig på ny teknologi og liker å holde seg oppdatert.

## NØKKELKVALIFIKASJONER

- Prosjektledelse
- Smidig utvikling

## RELEVANTE KURS OG SERTIFISERINGER

- IT Project Professional (ITPP)
- Ledelse for prosjektledere

- Teamledelse
- Certified ScrumMaster
- Certified ScrumMaster (CSM)
- PRINCE2 Foundation

## OPPDRAGSOVERSIKT

Oppdragsgiver	Periode	Oppdrag
Helsedirektoratet	08.2019 - 12.2019	Biovigilans saksbehandlingsløsning
Sopra Steria Biometri	11.2017 - 08.2019	ABIS (Automated Biometric Identifications system)
Arbeids- og velferdsetaten (NAV)	08.2017 - 11.2017	Prosjekt 2 Foreldrepenger
Oslo Taxi	03.2017 - 08.2017	Digitalisering
Møller Mobility Group	04.2016 - 03.2017	eCommerce
Møller Mobility Group	12.2015 - 02.2017	Mitt bilhold
Sparebank1	12.2014 - 07.2015	Utvikling LOFavør medlemsdata
Sykehuspartner HF	08.2013 - 03.2014	Leveransekoordinator adm. app.
DNB finans	02.2013 - 04.2013	Filmigrering og utrulling av applikasjoner til ny plattform
Elfo AS	02.2011 - 01.2013	Utvikling av programvare for varehandel

## OPPDRAGSDETALJER

Oppdragsgiver: **Helsedirektoratet**

Prosjekt: **Biovigilans saksbehandlingsløsning**

Prosjektperiode: **08.2019 - 12.2019**

Rolle: **Prosjektleder**

**Prosjektbeskrivelse:** Prosjektets formål var å tilpasse en eksisterende saksbehandlingsløsning, MUPas, til å kunne benyttes for mottak av, dialog om og saksbehandling av avviksmeldinger knyttet til meldeordningen Biovigilans. Prosjektet

skulle også tilgjengeliggjøre data fra saksbehandlingsløsningen i helsedirektoratets rapport- analyse løsninger, IBM SPSS og PowerBI.

Biovigilans brukes som felles betegnelse for tre separate meldeordninger som dekker forskjellige spesialområder, Hemovigilans(Blod), Celler og vev, og organer. Det er EU-direktiver som krever at ordningene skal finnes og det norske lovgrunnlaget for hver av ordningene er nesten like. Disse meldeordningene er samlet organisatorisk, og skal ha en felles teknisk løsning.

Den nye løsningen erstatter eksisterende Biovigilans-løsning og skal bidra til enklere forvaltning gjennom en mer moderne saksbehandlingsløsning, og sørge for at saksbehandlere får en mer effektiv behandling av meldte saker.

Utviklingen ble gjennomført smidig med ukessprinter, der produkteier og fagressurser hele tiden var tett involvert i fortløpende avklaringer og prioriteringer. Fokus på kontinuerlige leveranser med automatisert byggprosess og aktiv bruk av verktøy for å ivareta kodekvalitet, la et godt grunnlag for ukentlige visninger av utviklet funksjonalitet. Dette muliggjorde også veldig kort vei til potensielle justeringer i samråd med produkteier og fagressurser. fortløpende.

Oppdragsgiver: **Sopra Steria Biometri**

Prosjekt: **ABIS (Automated Biometric Identifications system)**

Prosjektperiode: **11.2017 - 08.2019**

Rolle: **Prosjektleder**

**Prosjektbeskrivelse:** For å sikre identitetsforvaltningen har Politidirektoratet i samarbeid med Kripos valgt å benytte seg av Sopra Steria sine ABIS biometriløsninger Unify, SteriaFitPlus, Sweep og Feed. Prosjektet består av både produktutvikling og prosjektilpasninger for kunde. Løsningene tillater opptak, søk og lagring av fingeravtrykk, håndflate-avtrykk, åstedsavtrykk, åsteds- og portrettfoto. Resultatet av søk og sammenligning kobler saksinformasjonen til korrekt person og identitet.

SopraSteria har en egen avdeling, SopraSteria Biometrics, som utvikler og forvalter produktene for identifisering av personer ved hjelp av en eller flere biometriske modaliteter. Produktene benyttes av politi og myndigheter rundt om i Europa. Løsningene er bygget på Microsoft .NET, WPF, C++, C#, WPF, Prism, Visual studio og Team Foundation Server. Prosjektmetodikken gjennomføres smidig og med scrum.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder:** Som prosjektleder var Niclas ansvarlig for flere delleveranser til Politiet, av Sopra Steria sine Biometriløsninger. Niclas holdt i all endringshåndtering i prosjektet, og i arbeidet med utarbeidelse av leveranseplaner koordinerte han ressurser for løsningspesifikasjon og estimering. Niclas håndterte

organisering og oppfølging av teamet på en strukturert måte. Ved siden av å være ansvarlig for teamets leveranser og koordinering mot test, var han også ansvarlig for at prosjektet jobbet på en god måte både internt og mot kunden.

Oppdragsgiver: **Arbeids- og velferdsetaten (NAV)**

Prosjekt: **Prosjekt 2 Foreldrepenger**

Prosjektperiode: **08.2017 - 11.2017**

Rolle: **Konstruksjonsansvarlig (vikarierende)**

**Prosjektbeskrivelse:** Sopra Steria leverer ny vedtaksplattform i Foreldrepengeprosjektet som er hoveddelen av Prosjekt 2 i Moderniseringsprogrammet til NAV. Prosjekt 2 skal bidra til en pålitelig og effektiv ytelsesforvaltning ved en automatisert saksbehandling med god kvalitet. Dette vil gir mer tid til oppfølging for å få flere i arbeid og en likere behandling av NAVs brukere. Vedtaksplattformen som leveres vil legge til rette for aktive og selvhjulpne brukere, samtidig som den vil bidra til tidsbesparelser for brukere, arbeidsgivere og NAV.

Den største leveransen i Foreldrepengeprosjektet er en vedtaksløsning for engangsstønad og foreldrepenger. Til sammen utgjør foreldrepenger og engangsstønad et stort område i NAV. Årlig utbetales det i underkant av 20 mrd. kroner. Ca. 60 000 fødsler årlig genererer totalt ca. 100 000 saker på foreldrepengeområdet. Vedtaksløsningen fra Foreldrepengeprosjektet skal i henhold til NAVs gjenbruksstrategi gjenbrukes på andre ytelsesområdene i NAV.

På det meste har Sopra Steria hatt 7 team og mer enn 80 personer i prosjektet. Prosjektet gjennomføres med PS2000 SOL som kontraktsform over 3 år, men gjennomføringsmodellen endret seg mye i løpet av prosjektet. De to første store leveransene i prosjektet fulgte SLEM-prosessen med et tydelig skille mellom kunde- og leverandør. Fra august 2018 ble prosjektet omorganisert til produktteam, hvor mennesker fra den tidligere kunde- og leverandørsiden ble organisert sammen i kryssfunksjonelle og tverrfaglige team. Samtidig startet omleggingen fra store hovedleveranser til kontinuerlige leveranser. Beslutningsmyndigheten er nå desentralisert med flat struktur, høy medvirkning og distribuert ansvar. De kryssfunksjonelle teamene består av alle fagpersonene som skal til for å levere og har ansvar fra et krav oppstår til det er levert i produksjon.

**Konsulentens rolle – Konstruksjonsansvarlig (vikarierende):** Niclas var vikarierende konstruksjonssansvarlig med ansvar for fremdrift, omfang og kvalitet på leveransene fra seks utviklingsteam og for å sikre totaliteten på disse. Viktige områder var å sikre effektiv gjennomføring av iterasjoner og flyt i konstruksjon, gjennom å sørge for riktig kø av historier med god kvalitet inn til konstruksjon og håndtere hindringer underveis. Her var

god kommunikasjon med løsning og test viktig i tillegg god kommunikasjon med kunden for å sikre best mulig arbeidsforhold for konstruksjonsteamene og trygghet for leveransene våre til kunden.

Oppdragsgiver: **Oslo Taxi**

Prosjekt: **Digitalisering**

Prosjektperiode: **03.2017 - 08.2017**

Rolle: **Prosjektleder**

**Prosjektbeskrivelse:** Oslo Taxi er den største drosjesentralen i Norge Offensiv digital satsing skal gi nye kundetilpassede tjenester, og målet er å gjøre Oslo Taxi til en naturlig del av folks hverdag.

Gjennom design-drevet utvikling ble det laget nye nettsider for Oslo Taxi integrert med ny bookingløsning. De nye nettsidene til Oslo Taxi er bygget for å synliggjøre et dynamisk Oslo taxi som lever og utvikler seg sammen med Oslo by. Man setter fokus på menneskene og byen de bor i - Det handler om livene til menneskene i byen og hvordan menneskene bruker byen på ulike måter. Det handler om alle mulighetene og alt som skjer i en by. Konseptet setter kunden i fokus og tar utgangspunkt i å skape en mer personlig kundeopplevelse. Gjennom å kombinere profildata og benytte data om tid, sted, vær og lokasjon skapes en mer personlig kundeopplevelse som bygger enda tettere relasjoner mellom Oslo Taxi og kundene.

Som digitaliseringspartner bidrar Sopra Steria også med strategisk rådgiving gjennom utarbeidelse av nye digitale konsepter.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder:** Niclas ledet flere initiativ hos Oslo Taxi i parallell. Niclas koordinerte et rådgivningsteam for både konseptutvikling og strategiutvikling, i tillegg til oppfølging av utviklingsprosjektet for ny bookingløsning og nye nettsider for Oslo Taxi. Utviklingsseamet inkluderte tjenestedesign, grafiske tjenester samt utviklere i Norge og Polen.

Oppdragsgiver: **Møller Mobility Group**

Prosjekt: **eCommerce**

Prosjektperiode: **04.2016 - 03.2017**

Rolle: **Prosjektleder**

**Prosjektbeskrivelse:** MøllerGruppen er Norges største bilimportør og blant de største forhandlerne av bil. Sopra Steria ivaretar forvaltning og videreutvikling av sin IBM WebSphere Commerce nettbutikk-løsning som en del av å være en strategisk partner for Møller. Sopra Steria leverer gjennom et team på 9; 1 arkitekt/systemadministrator, 7

utviklere og 1 prosjektleder. Prosjektet leveres med SCRUM-metodikk.

Møller Gruppen ønsker å tilby en fremtidsrettet kjøpsopplevelse. Digitalt salg av bil er et skritt i retning av å bygge en sterk merkevare og et godt omdømme for Møller Gruppen. Det lanseres 3 separate løsninger med felles rammeverk for merkene Volkswagen, SKODA og Audi. Løsningene skal fungere både for desktop, nettbrett og mobile enheter. Møller Gruppen ønsker å tilby nye digitale tjenester til sine kunder og ønsket en strategisk samarbeidspartner innen digitalisering.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder:** Som engasjementsleder og prosjektleder hos Møller Gruppen var Niclas ansvarlig for utvikling av digitale tjenester for Møllers kunder innenfor bilkjøp og bilhold.

Niclas hadde ansvar for å styre systemutviklingen av gjennom oppfølging av et utviklingsteam bestående av 7 utviklere og 1 systemarkitekt.

Niclas hadde løpende prosjektoppfølgning av to prosjekter i parallell hos Møller. Sentrale oppgaver var prosjektplanlegging, estimering av kostnad og omfang, risiko- og endringshåndtering, samt styring av fremdrift.

Utvikling av løsningen ble styrt gjennom aktiv bruk av SCRUM.

Oppdragsgiver: **Møller Mobility Group**

Prosjekt: **Mitt bilhold**

Prosjektperiode: **12.2015 - 02.2017**

Rolle: **Prosjektleder**

**Prosjektbeskrivelse:** Utvikling av digitale tjenester for Møllers kunder innenfor bilkjøp og bilhold. Løsningene som utvikles skal være responsive og følge alle krav til god praksis. Produktet, "Mitt Bilhold" er en mobilapplikasjon med støtte for både iOS og Android. Produktet består også av en backend som integrerer med Møllers interne systemer.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder:** Niclas var prosjektleder med ansvar for å styre systemutviklingen av mobilapplikasjonen Mitt bilhold.

Niclas hadde løpende prosjektoppfølgning av to prosjekter i parallell hos Møller. Sentrale oppgaver var prosjektplanlegging, estimering av kostnad og omfang, risiko- og endringshåndtering, samt styring av fremdrift.

Utvikling av løsningen ble styrt gjennom aktiv bruk av smidig utviklingsmetodikk.

Oppdragsgiver: **Sparebank1**

Prosjekt: **Utvikling LOFavør medlemsdata**

Prosjektperiode: **12.2014 - 07.2015**

Rolle: **Prosjektleder**

**Prosjektbeskrivelse:** Sparebank1 medlemskort AS hadde et behov for en mer effektiv løsning som sørget for at medlemsdata til LOFavør alltid var oppdatert. Løsningen besto av at flere forbund og fordelsfilialer sendte inn data til Sparebank1 som vasket, oppdaterte, og vedlikeholdt data for deretter å eksportere oppdatert data tilbake til forbundene og filialene. Tidligere var løsningen satt opp med SAS, men på grunn av en lite fremtidsrettet og fleksibel løsning var det ønskelig å utvikle noe fra bunnen. Informatica Powercenter ble valgt som ETL-løsning for denne løsningen.

**Konsulentens rolle – Prosjektleder:** Niclas var prosjektleder med ansvar for å styre systemutviklingen av LOFavør gjennom oppfølging av et utviklingsteam bestående av 3 Sopra Steria ETL-utviklere og 1 systemarkitekt. Totalt et team på 11 personer, inkludert oppdragsgivers ressurser.

Niclas hadde løpende prosjektoppfølgning i henhold til kundens Prince2-baserte rammeverk for prosjektgjennomføring. Sentrale oppgaver var prosjektplanlegging, estimering av kostnad og omfang, risiko- og endringshåndtering, samt styring av fremdrift.

Utvikling av løsningen ble styrt gjennom aktiv bruk av SCRUM.

Avtalen var en kombinasjon av målpris og løpende timer basert på Statens standardavtale SSA-O. Prosjektet ble levert under målpris til avtalt tid.

Oppdragsgiver: **Sykehuspartner HF**

Prosjekt: **Leveransekoordinator adm. app.**

Prosjektperiode: **08.2013 - 03.2014**

Rolle: **Leveransekoordinator**

**Prosjektbeskrivelse:** Leveransekoordinator for administrative applikasjoner. Dette for blant annet to av landets største helseforetak.

**Konsulentens rolle – Leveransekoordinator:** Som leveransekoordinator hos Sykehuspartner hadde Niclas ansvar for å svare opp forespørsler om tjenesteendringer knyttet til administrative applikasjoner, for to av landets største helseforetak. Dette innbefattet utarbeidelse av tilbudsgrunnlag, tildeling av ressurser og oppfølging av ressurser som skulle gjennomføre leveransene.

Sikring av at leveransene var forankret i avtaleverk, samt oppfølging av økonomien knyttet mot disse var en del av Niclas sitt daglige arbeid

Gjennom dette arbeidet fikk Niclas god innsikt i Sykehuspartners organisasjon og deres arbeidsmetoder tett knyttet opp mot ITIL, i tillegg til innsikt i prosesser for offentlig anskaffelser.

Oppdragsgiver: **DNB finans**

Prosjekt: **Filmigrering og utrulling av applikasjoner til ny plattform**

Prosjektperiode: **02.2013 - 04.2013**

Rolle: **Delprosjektleder**

**Prosjektbeskrivelse:** Kartlegging og koordinering i forhold til gjennomføring av filmigrering ved overgang til ny PC plattform for DNB Finans.

**Konsulentens rolle – Delprosjektleder:** Kartleggingen innbefattet identifisering av dataeiere og deres bruk av filer både med og uten direkte tilknytning til applikasjoner. Dette for å unngå uforutsette konsekvenser ved gjennomføring av migreringen. Kartlegging av eksisterende rettighetsstrukturer i Active Directory (AD), samt planlegging av nye strukturer i AD inngikk også i Niclas sitt arbeide.

Gjennomføringen av migreringen ble koordinert av Niclas på tvers av tjenesteleverandør og kunde. Arbeidet inkluderte koordinering og etablering av bestillingsrutiner for tekniske ressurser, samt etablering av varslingsrutiner til både sluttbruker, leverandører og forretning hos DNB. I tett samarbeid med ressurser hos DNB og tjenesteleverandør EVERY ble migreringen planlagt og gjennomført innen stramme tidsrammer.

Niclas var også sterkt involvert i koordineringen av pilotbrukere og endelig utrulling av et større antall applikasjoner til DNB Finans nye pc-plattform. Arbeidet innbefattet kommunikasjon mot testavdeling, teknisk personell for applikasjonspakking, autorisasjonsavdeling, samt mot forretningssiden.

Oppfølging av ressurser og prosesser ble gjort i HP QualityCenter.

Oppdragsgiver: **Elfo AS**

Prosjekt: **Utvikling av programvare for varehandel**

Prosjektperiode: **02.2011 - 01.2013**

Rolle: **Produktansvarlig Vision POS webportal, Produktansvarlig Vision Point, Produktansvarlig Vision Mobile**

**Prosjektbeskrivelse:** Gjennom produktansvaret hadde Niclas god innsikt arbeidprosesser knyttet til varehandel i flere bransjer og hadde stort fokus på stadig forbedring av funksjonalitet og økt brukervennlighet i løsningene for å understøtte disse arbeidsprosessene best mulig.



I tillegg til å effektivisere behandlingen av kunder best mulig i kassepunktet, både online og offline, omfattet produktene behandling av vareflyt helt fra engrosleddet. Dette gjennom å støtte funksjonalitet for mottak og effektivering av varebestillinger i ERP-system med oppdateringer på plukk fra håndholdte enheter på hovedkontoret. Funksjonalitet for automatisk varepåfylling som ivaretok varehistorikk og/eller gitte preferanser la grunnlaget for en effektiv modul for e-handel mellom hovedkontor og butikker.

I butikk ble funksjonalitet for effektivt varemottak og fakturakontroll i varetatt gjennom støtte for skanning av mottatte varer både i kasseapplikasjons, webløsning og ved bruk av mobile enheter.

Annen funksjonalitet som ble håndtert gjennom produktene: kampanjeperioder, kampanjepriser knyttet til varesammensetning (type 3 for 2, mixmatch etc), enhetshåndtering, provisjonshåndtering knyttet til tilleggstjenester (f.eks. abonnement og forsikringer).

**Konsulentens rolle – Produktansvarlig Vision POS webportal:** Gjennom produktansvaret for kasseapplikasjonen VisionPOS ledet Niclas utviklingen av en windowsbasert touchapplikasjon for salg av varer i butikk.

Produktet ble utviklet med tanke på maksimal oppetid, en funksjon som anses som svært viktig ved salg av varer over disk, samtidig som kontinuerlig kommunikasjonen med sentral server for hovedkontorfunksjon skulle ivaretas. Utsveksling av data med hovedkontor ble håndtert ved bruk av SQL server replication. Effektivitet i godt samspill med god brukeropplevelse var viktige elementer som skulle ivaretas i tillegg til nevnte pålitelighet (oppetid).

Kasseapplikasjonen ble bygget for å i hensynta en kompleks mengde vare- og prisinformasjon. Dette omfattet blant annet funksjonalitet for vareheter, produktsammensetninger, varetilbehør, kampanjeperioder.

**Konsulentens rolle – Produktansvarlig Vision Point:** Gjennom produktansvaret for VisionPoint, en webportal for butikkadministrative oppgaver, ledet Niclas programvareutviklingen av et produkt først om fremst tilpasset kjededrift av retailkonsepter. Produktet ble utviklet i .net med et brukergrensesnitt tilpasset med Telerik DevCraft.

Webportalen ble utviklet for serverinstallasjoner (IIS) hos kjedekontorene med mulighet for konseptspesifikke tilpasninger, men ivaretok allikvel muligheter for individuelle

avgrensinger tilstrekkelig nok til at produktet også ble tilgjengeliggjort på skyplattform (Azure) for enkeltstående butikker.

Produktet ivaretok funksjonalitet knyttet til timeregistrering og bemanningsplanlegging av butikkansatte i tillegg til kjernefunksjonaliteten knyttet til lager- og salgshåndtering i butikk. Webportalen dekket derav elektronisk og manuell bestilling og varemottak opp mot hovedkontor og leverandører. E-handel med fakturakontrollfunksjon ble ivaretatt og en rekke funksjoner knyttet til salg av varer i butikk: kunderskontro, kampanjeperioder, produktsammensetninger, pakkepriser, håndtering av vareenheter (meter, stk), provisjonshåndtering og -oppfølging (forsikringer, abonnement), service og rapportering.

Løsningen ble utviklet i tett samspill med de andre produktene i porteføljen, en windowsbasert kasseløsning og en mobilapplikasjon. I tillegg ivaretok løsningen en tett integrasjon mot MS Dynamics NAV og leverandører av vare- og prisinformasjon.

**Konsulentens rolle – Produktansvarlig Vision Mobile:** Som produktansvarlig hadde Niclas også ansvaret for en mobil applikasjon for iPhone og iPad i porteføljen. Dette var en app med tett integrasjon mot ERP og kasseprogramvare. I appen kunne man gjøre vareoppslag, sette salgsordre, bestillingsforslag og foreta varetelling. Alt kunne så hentes opp i kasseapplikasjon (POS) og/eller MS Dynamics NAV (ERP) for eventuell videre behandling.

Niclas stod for spesifikasjon av all funksjonalitet i app og fulgte opp utviklere i realiseringen av applikasjonen. Niclas jobbet dessuten tett med utviklere i utarbeidelsen av det grafiske grensesnittet. Niclas kjenner derav iOS Human Interface Guidelines godt. Niclas kjenner også godt Apples review-prosess og håndterer godt administrasjon av iOS apps i denne forbindelse. For distribusjon til testenheter og kartlegging av bruk ble AppAnnie benyttet som verktøy.

Under arbeidet med appen ble det også kartlagt kryssplattformverktøy med tanke på fremtidig støtte for flere enheter.

## YRKESERFARING

Arbeidsgiver	År	Stilling
Alv AS	2019 -	Senior prosjektleder
Sopra Steria AS	2013 - 2019	Senior prosjektleder
Elfo AS	2011 - 2013	Produktansvarlig

Lindbak retail system AS	2007 - 2011	Prosjektleder og systemkonsulent
Elfo AS	2003 - 2007	Prosjektleder og systemkonsulent

## Yrkeserfaring - detaljer

### Alv AS (2019 - ) - Senior prosjektleder

### Sopra Steria AS (2013 - 2019) - Senior prosjektleder

### Elfo AS (2011 - 2013) - Produktansvarlig

Arbeidsoppgaver: Niclas var ansvarlig for utviklingen av kasseprogramvare (POS), web-basert .NET bakroms-løsning i butikk, samt POS på mobil plattform, hovedsaklig rettet mot kjeder innen varehandel (Retail). Alt tett integrert mot ERP-systemet MS Dynamics NAV.

Daglig koordinering av arbeidsoppgaver for utviklere i Norge og Vietnam, samt faglig og kvalitetsmessig ansvar for produktene. Implementerte nye arbeidsmetoder i organisasjonen i forhold til organisering av programvareutviklingen. Både med tanke på effektivisering av kommunikasjon, samt metoder for bedre kontroll på innhold i versjoner og testrutiner for å oppnå bedre kvalitet.

### Lindbak retail system AS (2007 - 2011) - Prosjektleder og systemkonsulent

Arbeidsoppgaver: Niclas sin stilling omfattet prosjektledelse, installasjon av programvare, oppsett av Lindbak POS (LPOS) og kjedestyringssystem Lindak chain manager (LCM).

Installasjoner omfattet også teknisk oppsett og konfigurasjon av periferiutstyr som bankterminaler, strekkodelesere, bongskrivere, varevekter, prissjekkere, håndterminaler og kundedisplay. Niclas jobbet mot et bredt spekter av butikkkjeder som for eksempel Coop, Deli De Luca, Gresvig og Nille

Niclas utarbeidet forprosjekter med kravspesifikasjon og fungerte som bindeledd mellom kunde og utviklingsavdeling. Niclas ivaretok også ofte en rådgivende konsulenrolle hos kunde etter endt prosjekt.

I tillegg var Niclas kursholder internt og for kunder i bruk av butikkdataløsningene.

### Elfo AS (2003 - 2007) - Prosjektleder og systemkonsulent

Arbeidsoppgaver: Niclas var ansatt som teknisk systemkonsulent og ivaretok oppgaver knyttet til brukerstøtte, installasjon og oppsett av ERP systemet Microsoft Dynamics NAV, kasseapplikasjon (POS) og integrasjonen disse systemene i mellom.

Niclas var også aktiv bidragsyter når det gjaldt utviklingen av produktene og hadde et særskilt ansvar for utviklingen av rapporteringsløsning knyttet til løsningene. Han utarbeidet også detaljerte kravspesifikasjoner i samarbeid med kunden og fulgte dette

opp mot produktansvarlig i organisasjonen. Niclas hadde daglig kontakt med butikker, kjeder, leverandører og hovedkontor.

Ved større oppgraderinger og utrullinger hadde Niclas prosjektlederansvar og koordinerte arbeid mellom kunder, utførende konsulenter, leverandører av teknisk utstyr.

## UTDANNELSE

Skole	Grad	År
Norges Informasjonsteknologiske Høgskole (NITH)	Bachelor i informasjonsteknologi	2000 - 2003

## KURSDELTAGELSE

Navn	År
IT Project Professional (ITPP)	2006
Ledelse for prosjektledere	2015
Certified ScrumMaster	2014

## SERTIFISERINGER

Navn	År
Certified ScrumMaster (CSM)	2004
PRINCE2 Foundation	2013